

**IHK**Industrie- und Handelskammer  
Kassel

Prüfungsnummer

**Bewertungsbogen**

Kaufmann / Kauffrau im Groß- und Außenhandel

Vor- und Familienname

Gesprächsbeginn

Gesprächsende

Lfd. Nr.	Bewertungskriterium	Erreichte Punktzahl (von 100 möglichen Punkten)	Gewicht	Punkte für Endergebnis	Anmerkung
1	<b>Lösungsverhalten</b> Der Prüfling schlägt situationsgerechte Maßnahmen zur Lösung der Aufgabe vor; er erkennt die Folgen dieser Maßnahme bzw. kann diese ableiten. Er versteht die betrieblichen Zusammenhänge.		25 %		
2	<b>Fachlicher Hintergrund – Kenntnisse des Warenbereichs</b> Der Prüfling zeigt, dass er über die fachlich relevanten Hintergründe verfügt. Er berücksichtigt wirtschaftliche, ökologische und rechtliche Zusammenhänge. Er zeigt, dass er über die im ausbildenden Betrieb erforderlichen Warenkenntnis verfügt.		25 %		
3	<b>Kunden- u. Serviceorientierung</b> Der Prüfling zeigt, dass er sein Handeln an den Wünschen und Erwartungen des Kunden ausrichtet.		25 %		
4	<b>Kommunikationsfähigkeit</b> Der Prüfling zeigt, dass er über Auffassungsgabe, sprachlichen Ausdruck und Argumentationsfähigkeit verfügt.		25 %		
	<b>*Gesamtergebnis des „Fallbezogenen Fachgespräch“</b>		100 %		

\* Das Gesamtergebnis ist auf der Nieder-

Ort, Datum

**Worauf es bei den „Praktischen Übungen“ ankommt:**

Unterschriften des Prüfungsausschuss

Die Bewertungsmatrix befindet sich auf der Rückseite!





Industrie- und Handelskammer  
Kassel

## Bewertungsmatrix Kaufmann / Kauffrau im Groß- und Außenhandel

Punkte	100 – 92	91 – 81	80 – 67	66 – 50	49 – 30	29 – 0
<b>Lösungsverhalten</b>	Lösungen und Maßnahmen sind immer treffend und richtig, dabei von besonderer Qualität	Lösungen und Maßnahmen sind treffend und richtig	Lösungen und Maßnahmen sind im Allgemeinen treffend und richtig	Lösungen und Maßnahmen sind nicht immer treffend und richtig	Lösungen und Maßnahmen sind oft nicht treffend und richtig	Lösungen und Maßnahmen sind nicht treffend und richtig
<b>Fachlicher Hintergrund/Kenntnisse des Warenbereichs</b>	ist in besonderem Maße vorhanden	ist in vollem Umfang vorhanden	ist im Allgemeinen vorhanden	weist geringe Mängel auf	weist Mängel auf, aber Grundkenntnisse sind vorhanden	weist erhebliche Mängel, auch in den Grundkenntnissen auf
<b>Kunden- und Serviceorientierung</b>	wird überzeugend sichtbar	wird deutlich sichtbar	wird im Allgemeinen sichtbar	ist noch vorhanden, aber Zusammenhänge sind nicht immer klar erkennbar	ist nur selten vorhanden, Zusammenhänge werden oft nicht erkannt	ist nicht vorhanden, Zusammenhänge werden im Allgemeinen nicht erkannt
<b>Kommunikationsfähigkeit</b>	überzeugend vorgetragen	sicher vorgetragen	ordentlich vorgetragen	Vortrag mit kleinen Mängeln behaftet	Vortrag unständig und unangemessen	Vortrag unverständlich und nicht angemessen